

OpenText StreamServe Customer Communication Management **Pré-requis salle de formation sur site**

Mise à jour – Juillet 2012

Ce document détaille les pré-requis matériels et logiciels pour l'organisation de formation Open Text sur votre site. Merci de vous assurer que votre environnement de formation répond à ces pré-requis afin que la formation puisse se dérouler de façon efficace et sans problème.

Si l'instructeur Open Text doit traiter des problèmes de matériel et/ou d'installation de logiciel, la formation pourra prendre du retard et les participants en subiront les conséquences.

Si vous avez des questions, merci de les adresser à : training_fr@opentext.com .

La **Section 1** décrit les pré-requis généraux pour toute formation Open Text Customer Communication Management sur site.

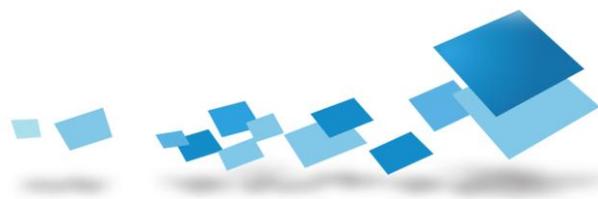
La **Section 2** décrit les pré-requis pour le poste de l'instructeur

La **Section 3** décrit les pré-requis pour les postes des stagiaires pour les formations :



Section 1 : Pré-requis pour toute formation OpenText

- Un vidéoprojecteur avec une résolution minimum de 1024x768 est indispensable pour les formations avec un câble de liaison pour le serveur de l'instructeur lui permettant de faire des présentations et des démonstrations devant les participants.
- Un réseau dans la salle de formation : Ce réseau peut être un réseau local à la salle de formation réalisé via un hub ou un switch local en utilisant :
 - Soit des adresses IP fixes
 - Soit un serveur DHCP local.
- Un débit réseau de 100 Mbits minimum est nécessaire (Un débit réseau de 10 Mbits n'est pas acceptable).
- Le choix du réseau sera fonction de vos règles de sécurité :
 - ⇒ L'instructeur OpenText vient avec un serveur portable et un disque USB
 - ⇒ Vos règles de sécurité permettent ou non de connecter le serveur de l'instructeur
 - ⇒ Vous fournissez un poste pour l'instructeur (Voir Section 2)
- Un tableau blanc et/ou un tableau papier avec les marqueurs en bon état est souhaitable.
- Un accès Internet est souhaitable.
- Une imprimante en réseau et accessible par son adresse IP est souhaitée pour réaliser des tests d'impression en cas de besoin.
- Les services Support interne du site pour le réseau et les postes de travail doivent être disponibles quand l'instructeur vient pour configurer la première session de formation.



Section 2 : Pré-requis pour le poste instructeur

L'instructeur OpenText vient avec un ordinateur portable et un disque USB.

Si vos règles de sécurité permettent de connecter l'ordinateur de l'instructeur, il sera correctement configuré et disposera des ressources nécessaires pour la formation :

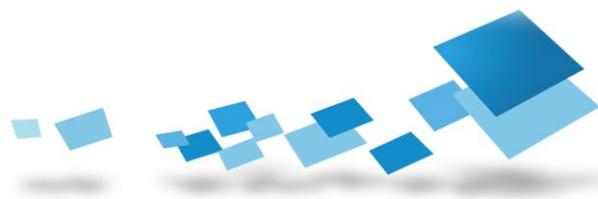
- ⇒ Il suffira qu'il dispose d'une adresse IP fixe ou attribuée par DHCP
- ⇒ On peut prévenir l'instructeur et lui demander d'exécuter un Anti-virus sur son serveur la veille de la formation :
 - Un technicien de votre entreprise pourra vérifier le résultat de cette exécution avant la connexion sur votre réseau

Si vos règles de sécurité ne permettent pas de connecter le serveur de l'instructeur, il faudra fournir à l'instructeur un poste avec les pré-requis suivants :

- ⇒ Processeur supérieur à un Pentium IV minimum (plutôt un processeur dual core et 2,25GHz)
- ⇒ 4 Go de RAM minimum (6 ou 8 préférable)
- ⇒ 50 Go d'espace disque disponible (Partition de type NTFS obligatoire)
- ⇒ Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7
- ⇒ Logiciel gratuit installé : VMWare Player 3.1 minimum ou plus
- ⇒ Au moins un port USB 2.0 accessible

Dans cet environnement, le formateur fournit sur disque USB une image VMWare qui sera copiée sur le poste instructeur et sur les postes stagiaires au début du cours.

Point IMPORTANT : Tous les logiciels dans l'image VMWare ont des licences fournies par OpenText. Toutes les **images VMWare** fournies par OpenText pour les formations **devront être détruites à la fin de la formation.**



Section 3 : Pré-requis pour les postes stagiaires de type utilisateur

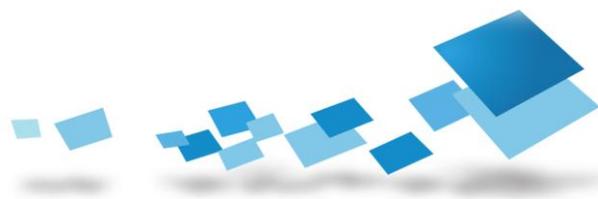
Cette configuration de poste stagiaire est semblable à la section 2

- ⇒ Processeur supérieur à un Pentium IV minimum (plutôt un processeur dual core et 2,25GHz)
- ⇒ 4 Go de RAM minimum (6 ou 8 préférable)
- ⇒ 50 Go d'espace disque disponible (Partition de type NTFS obligatoire)
- ⇒ Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7
- ⇒ Logiciel gratuit installé : VMWare Player 3.1 minimum ou plus
- ⇒ Au moins un port USB 2.0 accessible

Dans cet environnement, le formateur fournit sur disque USB une image VMWare qui sera copié sur les postes stagiaires au début du cours.

Point IMPORTANT : Tous les logiciels dans l'image VMWare ont des licences fournies par OpenText. Toutes les **images VMWare** fournies par OpenText pour les formations **devront être détruites à la fin de la formation.**

Si vous avez des questions, merci de les adresser à training_fr@opentext.com .



Contactez-nous

Pour obtenir les descriptions de l'ensemble des formations disponibles, leurs coûts, leurs planifications et les renseignements nécessaires pour les formations, merci de visiter notre site :

- ⇒ Site Open Text global <http://www.opentext.com/training/>
- ⇒ Site Open Text – France <http://www.opentext.fr/training/>

ou de nous contacter :

North America:

Email: training@opentext.com

Europe:

Email: learning_dach@opentext.com

France:

Email: training_fr@opentext.com

Tél : +33 (0)1 47 96 54 56

Fax : +33 (0)1 47 96 54 30

OPENTEXT
THE CONTENT EXPERTS

www.opentext.com

OpenText France

Tour Areva

1, place Jean Millier

92084 Paris La Défense Cedex

Tél: +33 (0)1 47 96 54 00

Fax-No.: +33 (0)1 47 96 54 30

