

Teilnahmebedingungen

Anwendungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen sind die vertragliche Grundlage für sämtliche von Open Text GmbH und Open Text Software GmbH, Werner-von-Siemens-Ring 20, 85630 Grasbrunn (nachstehen Open Text genannt) angebotenen offenen Trainings.

Offene Trainings sind Seminare, die in Verantwortung von Learning Services in von Open Text bereitgestellten Räumen mit offener Anmeldeliste durchgeführt werden.

Für Schulungen von Mitarbeitern im Hause des Kunden gelten die Open Text AGB Services.

1. Anmeldung, Bestätigung

1.1 Anmeldung durch den Kunden

Anmeldungen für Kurse sind schriftlich spätestens bis 2 Tage vor Kursbeginn per Telefax, E-mail oder über das Internet an Open Text (Learning Services) unter Angabe einer Kontaktperson an einer der nachstehenden Adressen zu richten:

Open Text GmbH

Learning Services
Werner-von-Siemens-Ring 20
85630 Grasbrunn
Telefon: +49 (0) 89-4629-1178
Telefax: +49 (0) 89-4629-1400
www.opentext.de

Open Text Software GmbH

Learning Services
Werner-von-Siemens-Ring 20
85630 Grasbrunn
Telefon: +49 (0) 89-4629-1178
Telefax: +49 (0) 89-4629-1400
www.opentext.de

1.2 Maximale Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt – je nach Kursinhalt und Raumgröße – zwischen 8 und 12 Teilnehmern.

1.3 Anmeldebestätigung, Verbindlichkeit der Anmeldung

Der Kunde erhält zeitnah eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Kursen, die bereits ausgebucht sind, wird der Kunde verständigt

und über die nächsten Termine informiert. Die Anmeldung gilt mit der Anmeldebestätigung von Open Text (Learning Services) als verbindlich. Mit der schriftlichen Anmeldung erkennt der Kunde diese Teilnahmebedingungen an.

1.4 Mitteilungen

Alle Mitteilungen werden der vom Kunden benannten Kontaktperson zugeleitet.

2. Umbuchungen

2.1 Gebührenfreie Umbuchung

Der Kunde kann schriftliche Umbuchungen von offenen Trainings auf einen anderen Trainingstermin bis 10 Arbeitstage vor Trainingsbeginn gebührenfrei vornehmen.

Bei Umbuchungen ab 10 Arbeitstagen vor Trainingsbeginn stellt Open Text 100,- EUR zuzüglich Umsatzsteuer als Bearbeitungsgebühr in Rechnung. Ab drei Arbeitstage vor Trainingsbeginn fällt die gesamte Kursgebühr an.

2.2 Anzahl der Umbuchungen

Die Möglichkeit der Umbuchung besteht maximal nur zweimal. Ein bereits zweimal umgebuchter Kurs kann nur gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100% der Trainingsgebühr storniert werden.

3. Abmeldung, Stornierung

3.1 Stornogebühren

Der Kunde kann bis zum 16. Arbeitstag vor Trainingsbeginn kostenfrei schriftlich stornieren. Vom 15. Arbeitstag bis zum 11. Arbeitstag vor Trainingsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Trainingsgebühr in Rechnung gestellt. Ab dem 10. Arbeitstag vor Trainingsbeginn ist die volle Trainingsgebühr fällig.

3.2 Ersatzperson

Eine Ersatzperson kann ohne Zusatzkosten genannt werden.

3.3 Stornierung seitens Open Text

Bei Eintritt von Ereignissen, welche die Erbringung der Leistung für Open Text technisch oder wirtschaftlich unzumutbar machen, kann



Learning Services

<p>der Kurs von Open Text (Learning Services) schriftlich storniert werden. Ist eine Verschiebung nicht möglich, so werden hierfür bereits gezahlte Kursgebühren rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.</p> <p>3.4 <u>Vorzeitige Beendigung</u></p> <p>Muss Open Text ein begonnenes Training aus wichtigem Grund vorzeitig beenden, so kann der Kunde das gleiche Training zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen, die Trainingsgebühr fällt dann nur einmal an. Soweit dem Kunden durch diese Unterbrechung zusätzliche Kosten entstehen (z.B. Fahrkosten, Hotel) können diese gegen Vorlage der Originalbelege bei Open Text in Rechnung gestellt werden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.</p> <p>4. Durchführung des Trainings</p> <p>4.1 <u>Trainingsleistungen</u></p> <p>Kurse, die im Open Text Schulungszentrum Learning Services durchgeführt werden, beinhalten folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schulung durch einen Trainer, • Bereitstellung von Trainingsunterlagen und • Benutzung der Trainingsysteme sowie • Tagungsgetränke und Mittagsverpflegung. <p>Diese Leistungen sind mit den Kursgebühren vollumfänglich abgegolten.</p> <p>4.2 <u>Tagungsort</u></p> <p>Sofern in der Anmeldebestätigung kein anderer Ort angegeben ist:</p> <p>BEACONSFIELD Grasvenor House Horseshoe Crescent Beaconsfield Buckinghamshire England HP9 1LJ</p> <p>MÜNCHEN Learning Services Technopark 2 Werner-von-Siemens-Ring 20 D-85630 Grasbrunn b. München</p> <p>BADEN Bäderstr. 27 5400 Baden</p>	<p>4.3 <u>Trainingszeiten</u></p> <p>Das Training beginnt, soweit in der Anmeldebestätigung nichts anderes angegeben ist, um 09:00 Uhr und endet jeweils um ca. 17:00 Uhr. Mittagspausen werden nach Vereinbarung abgehalten.</p> <p>4.4 <u>Leistungsänderung</u></p> <p>Open Text behält sich vor, die im jeweiligen Angebot oder in der gültigen Kursbroschüre spezifizierten Leistungsinhalte geringfügig zu modifizieren sowie mit rechtzeitiger Vorankündigung Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen. Kann der Teilnehmer infolge einer Termin- oder Ortsänderung die Veranstaltung nicht wahrnehmen, steht ihm bei offenen Kursen das Recht zur kostenlosen Umbuchung auf einen neuen Termin derselben Kursnummer zu.</p> <p>5. Kursgebühren, Rechnungsstellung und Zahlung</p> <p>5.1 <u>Kursgebühren</u></p> <p>Kursgebühren sind in Euro angegeben und verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie ergeben sich aus dem gültigen Angebot von Open Text.</p> <p>Open Text ist berechtigt, die Preise für künftige Schulungen zu ändern.</p> <p>5.2 <u>Rechnungsstellung, Zahlung</u></p> <p><u>National:</u> Die Rechnung für einen Seminartermin wird nach Beginn der Leistung durch Learning Services gestellt. Die Rechnung ist nach deren Erhalt innerhalb von 30 Tagen auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu begleichen.</p> <p><u>International:</u> Die Kursgebühren sind per Überweisung bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursantritt zu entrichten.</p> <p>Eine nur zeitweise Teilnahme berechtigt nicht zur Gebührenminderung.</p> <p>5.3 <u>Verzug, Verzugszinsen und weitere Verzugsfolgen</u></p> <p>Verzug tritt bei Nichtbegleichung der Vergütung spätestens 30 Tage nach der Fälligkeit gem. Ziffer 5.2 und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung ein.</p> <p>Bei verspäteter Zahlung berechnet Open Text die gesetzlichen Verzugszinsen.</p> <p>Kommt der Kunde mit fälligen Zahlungen in Verzug, kann Open Text für weitere vereinbarte</p>
--	--



Learning Services

- Trainingsleistungen Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen verlangen.
- 5.4 Schulungsguthaben
- Schulungsguthaben hat der Kunde binnen 12 Monaten nach Vertragsabschluss in Anspruch zu nehmen, es sei denn dies ist für den Kunden unzumutbar.
- 6. Kursunterlagen/Copyright**
- Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder von Teilen daraus stehen Open Text zu. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung der Open Text in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, an Dritte weitergegeben oder - insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme - verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Open Text behält sich das Recht vor, Kursinhalte und Unterlagen zu aktualisieren oder zu modifizieren.
- 7. Datenschutz**
- Der Kunde ist mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Sinne des BDSG, soweit dies zur Erbringung, Durchführung und Abrechnung der von Open Text erbrachten Trainingsleistungen erforderlich ist, einverstanden.
- 8. Haftung**
- 8.1 Unbegrenzte Haftung
- Die Haftung von Open Text für Schäden, die vom Open Text oder einem seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, ist der Höhe nach unbegrenzt. Ebenfalls unbegrenzt ist die Haftung von Open Text bei schwerwiegendem Organisationsverschulden, bei Übernahme einer Garantie sowie bei Personenschäden, unabhängig vom Grad des Verschuldens.
- 8.2 Begrenzte Haftung
- Soweit kein Fall von Ziffer 8.1 vorliegt, ist die Haftung von Open Text bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und leicht fahrlässigen, erheblichen Pflichtverletzungen begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.
- 8.3 Haftungsausschluss
- Soweit kein Fall von Ziffer 8.1 oder 8.2 vorliegt, ist die Haftung von Open Text bei unerheblichen Pflichtverletzungen und bei fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten sowie leicht fahrlässig verursachten Mängeln und unerheblichen Mängeln ausgeschlossen.
- Open Text übernimmt keine Haftung bei Verlust oder Abhandenkommen von Sachen der Seminarteilnehmer in den Seminarräumen und in der Garderobe.
- 8.4 Mitverschulden
- Ist ein Schaden sowohl auf ein Verschulden von Open Text als auch auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, muss sich der Kunde sein Mitverschulden anrechnen lassen.
- 9. Schlussbestimmungen**
- 9.1 Aufrechnung
- Gegen Forderungen von Open Text kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen aufrechnen.
- 9.2 Anwendbares Recht
- Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.
- 9.3 Gerichtsstand
- Gerichtsstand ist München, Landgericht München I.
- 9.4 Schriftformerfordernis
- Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieser Bestimmung.
- 9.5 Salvatorische Klausel
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages dadurch nicht berührt. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Vertrag eine Regelungslücke enthält.

